

Area VI

Penguatan Pelayanan Publik

NO	INDIKATOR KERJA	DOKUMEN PENDUKUNG
1.	Standar Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">✓ Standar pelayanan✓ Maklumat pelayanan✓ SOP pelaksanaan bagi pelaksanaan standar pelayanan✓ Reviu dan perbaikan atas standar pelayanan (laporan evaluasi pelayanan)
2.	Budaya kerja	<ul style="list-style-type: none">✓ Dokumen sosialisasi/pelatihan pelayanan prima kepada pegawai✓ Sosialisasi budaya kerja✓ Capture sarana informasi pelayanan melalui berbagai media✓ Sistem reward dan punishment✓ PTSP✓ inovasi layanan publik
3.	SKM	<ul style="list-style-type: none">✓ Laporan SKM 2019✓ Hasil SKM dapat diakses secara terbuka✓ Tindak Lanjut SKM